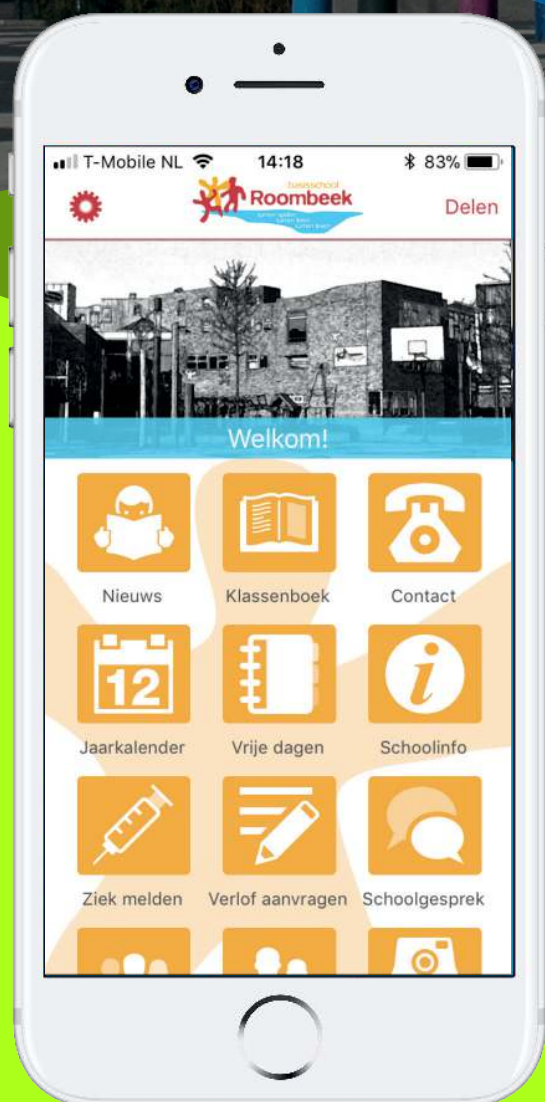


# UITGELICHT.

## OBS ROOMBEEK



## OUDERS ZIJN BETER OP DE HOOGTE EN HEBBEN MINDER VRAGEN

Bij een innoverende school hoort natuurlijk een eigen basisschool app! Zo dacht ook Tom Lambeck, groepsleerkracht en ICT'er binnen de OBS Roombeek. Hij vertelt over de toegevoegde waarde van de app en hoe deze stapje voor stapje wordt ingezet om met ouders te communiceren.

Een bezoek aan de Nationale Onderwijs Tentoonstelling (NOT) bracht collega's van Tom vorig jaar in contact met Basisschool Apps. *"Mijn collega's hadden mijn gegevens doorgegeven omdat zij de Basisschool App wel een interessant product voor onze school vonden. Ik ben mezelf er toen in gaan verdiepen en na ons eerste gesprek werd het steeds interessanter. Wat mij het meeste aansprak is de alles in één oplossing en dat het echt iets van onszelf is: onze eigen app met logo".*

Op dat moment communiceerde de school via verschillende communicatiemiddelen met de ouders. Zo werden er nieuwsbrieven verstuurd, zowel op papier als via de mail. Maar ook via Facebook, Twitter en Klasbord werden de ouders op de hoogte gebracht.

## EERSTE BASISCHOOL IN ENSCHEDE MET EEN EIGEN APP

Uiteindelijk is het de bedoeling dat alle informatie via de app wordt gecommuniceerd en dat ook alles hierin is terug te vinden. *“Het is belangrijk om heel duidelijk naar ouders toe te zijn. We willen verwijzen naar de app, dat is de plek waar alle informatie te vinden is. Of het nu gaat om algemene informatie over de school, het team of de tijden, alles staat er in”.*

Ook wordt de app gezien als een stukje pr, de OBS Roombeek is namelijk de eerste basisschool in Enschede met een eigen app! *“Nieuwe ouders kijken toch naar hoe bepaalde zaken op scholen geregeld zijn, de app is dan ook echt iets waar we mee te koop lopen. Ook de huidige ouders vertellen het door en ouders op andere scholen zien en horen er over, dat is wel gaaf. Als je iets moois hebt, dan praat zich dat vanzelf verder.”*

## STAPJE VOOR STAPJE

De school is niet in één keer cold turkey overgestapt op de app, stapje voor stapje moet de app de verschillende communicatiemiddelen vervangen. *“Eerst is er intern over gesproken, hoe kijken zowel collega's als ouders tegen de app aan? Die waren allemaal gelijk enthousiast. Eind vorig schooljaar hebben we dan ook aangekondigd dat we een eigen school app zouden krijgen. Uiteindelijk zijn we er na de herfstvakantie dan ook echt mee begonnen.”*

*“Naast de flyers, posters en banners hebben we ook een begeleidende brief voor de ouders gemaakt. Mochten de ouders nog vragen hebben, dan hadden we een soort inloopplek voor ouders. Verschillende leraren stonden, en staan natuurlijk nog steeds, klaar om hen te helpen met de app”. Dat de kennis over de app verspreid is onder de leraren is volgens Tom dan ook erg belangrijk: “Zo kunnen ouders bij meerdere leraren komen met vragen, iedereen kan er wat over vertellen”.*

*“Als je iets moois hebt, dan praat zich dat vanzelf verder.”*

Op dit moment worden zowel de app als de bestaande middelen ingezet om nieuws te communiceren naar de ouders. Zo worden foto's zowel in Klasbord geplaatst als in de app en worden er nog mails verstuurd naar de ouders. *“Volgend schooljaar willen we hiermee stoppen,*



*het is de bedoeling dat we geen e-mails meer versturen maar dat alles via de app gaat. Wel blijven we de nieuwsbrieven op onze website publiceren, zo blijven ook de ouders die de app niet downloaden op de hoogte. Maar, we gaan er natuurlijk voor dat 100% van de ouders de app downloadt!”*

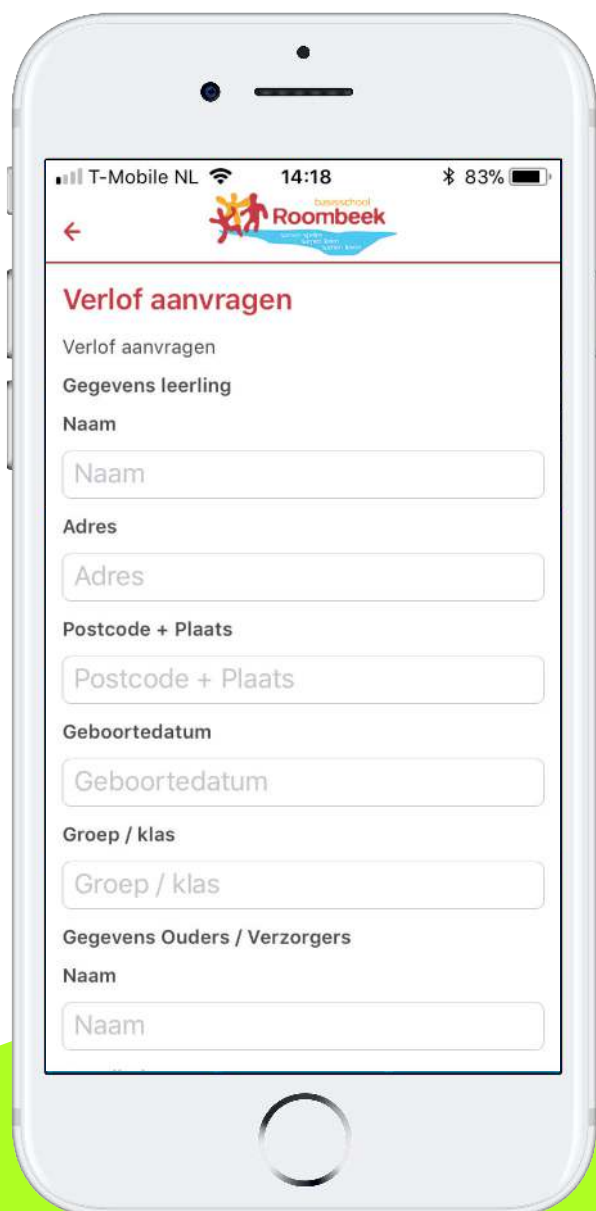
## TOEGEVOEGDE WAARDE

Inmiddels heeft 80% van de ouders de app van OBS Roombeek gedownload en de reacties zijn positief. *“Het is absoluut een toegevoegde waarde voor de school, maar je moet ook vanuit de ouders kunnen denken. Als ouder zou ik het super fijn vinden om zo'n app te hebben. Je bent altijd op de hoogte en het ziekmelden gebeurt bijvoorbeeld ook echt via de app. Met een eigen app straal je als school uit dat je meegaat met deze tijd. Het past ook echt bij onze school: wij willen innoverend zijn, ook qua onderwijs, en meegaan met deze tijd. Dan moet je ook meegaan met alles.”*



## PERSOONLIJKE INBOX & KLASSEN- GESPREKKEN

Ouders kunnen op dit moment veel informatie terug vinden in de app en blijven op de hoogte van hun kinderen door middel van berichten en foto's die gedeeld worden door de betreffende leraar. Uiteindelijk is het ook de bedoeling dat er vanuit de school direct naar ouders persoonlijk gecommuniceerd kan worden en dat de klassengesprekken via de app worden ingepland. Ook dit gebeurt stapje voor stapje. *“Volgend schooljaar willen we beginnen met het verzenden van berichten via de Persoonlijke Inbox. Hier moeten duidelijke afspraken voor worden gemaakt wat we ermee gaan communiceren en wat niet. Zo gaan oudere kinderen bijvoorbeeld zelf naar school, die ouders zie je dan een stuk minder. Het is dan wel erg handig om deze ouders een persoonlijk berichtje te sturen via de app”.* Eind van dit schooljaar wordt er een start gemaakt met het inplannen van schoolgesprek-



The image shows a white smartphone displaying the 'Roombeek' app interface. The screen shows a 'Verlof aanvragen' (Request leave) form. The form includes the following sections and input fields:

- Verlof aanvragen** (Request leave)
- Gegevens leerling** (Student information):
  - Naam (Name):
  - Adres (Address):
  - Postcode + Plaats (Postcode + Location):
  - Geboortedatum (Date of birth):
  - Groep / klas (Group / Class):
- Gegevens Ouders / Verzorgers** (Parent / Caregiver information):
  - Naam (Name):

ken, ook dit gebeurt gefaseerd. *“We gaan dit met één groep testen en kijken hoe het gaat. Uiteindelijk is het de bedoeling dat we dit volgend schooljaar voor alle groepen willen doen. Het is belangrijk dat wij zelf ook weten hoe de functionaliteit werkt. Je moet drempels weghalen, het is namelijk voor iedereen nieuw. Een ICT'er moet ook niet alles zelf doen, er moet goed gekeken worden binnen het team wie er hulp nodig heeft met de app. Koppel hier een collega aan die wel gemakkelijk met de app om kan gaan”.*

## PAPIER IS ECHT VERLEDEN TIJD

Dankzij de eigen app worden er minder vragen gesteld over informatie die voorheen op papier werd gedeeld. *“Er werden briefjes met de leerlingen meegegeven, maar deze bleven vaak onderin de rugzak zitten of kwamen helemaal niet aan bij de ouders. Die informatie delen we nu allemaal via de app. Hierdoor zijn ouders beter op de hoogte en hebben zij minder vragen”.*

*Belangrijk is wel dat de app altijd goed wordt bijgehouden. “Ouders moeten er op kunnen vertrouwen dat de app altijd up-to-date is, dat alle mededelingen en nieuwsberichten hier in terug te vinden zijn. Dat is de voorwaarde van goede communicatie. Daarnaast blijft persoonlijke communicatie natuurlijk erg belangrijk, je gaat niet via de app een bericht sturen dat het kind ziek is of dat het niet zo goed ging. Dat vertel je persoonlijk”.*

Mocht je als school nog twijfelen over het aanschaffen van een app van Basisschool App, dan heeft Tom nog wel een overtuigende quote: *“De app levert meer op dan dat je denkt dat het gaat kosten!”*



OBS ROOMBEEK

## TOM LAMBECK

*Nieuwe ouders kijken toch naar hoe bepaalde zaken op scholen geregeld zijn, de app is dan ook echt iets waar we mee te koop lopen.*